

Trung tâm chăm sóc người lớn ban ngày

Trung tâm chăm sóc người lớn ban ngày được thiết kế nhằm đáp ứng nhu cầu của những người mắc bệnh suy giảm trí nhớ, đồng thời giúp tăng cường sức khỏe, năng lực và khả năng độc lập của người bệnh. Điển hình là các trung tâm này đã tổ chức những hoạt động như các chương trình âm nhạc và rèn luyện sức khỏe cũng như các nhóm thảo luận.

Tại sao chọn trung tâm chăm sóc người lớn ban ngày?

Lý do đầu tiên khi chọn trung tâm chăm sóc người lớn ban ngày là giúp bạn nghỉ ngơi sau thời gian chăm sóc người thân. Khi người thân của bạn được chăm sóc tại trung tâm, bạn sẽ có thời gian để thư giãn, làm việc vặt hay hoàn tất các công việc khác. Kết quả là bạn sẽ cảm thấy hoàn toàn tỉnh táo và hứng khởi khi quay lại đối diện với trách nhiệm chăm sóc. Nếu bạn cảm thấy có lỗi, hãy tự hỏi bản thân: “Nếu mình cố gắng đến mức kiệt sức thì liệu mình có thể đem lại điều tốt lành gì cho người thân đang mắc bệnh suy giảm trí nhớ?”

Các trung tâm chăm sóc người lớn ban ngày còn giúp người bệnh suy giảm trí nhớ có cơ hội hòa nhập và tham gia vào các hoạt động trong một môi trường an toàn.

Lựa chọn trung tâm

Có nhiều trung tâm chăm sóc người lớn ban ngày khác nhau. Để chọn trung tâm tốt nhất cho người thân mắc bệnh suy giảm trí nhớ, hãy thực hiện các bước sau:

- Tham khảo nhiều nguồn thông tin để tìm ra trung tâm chăm sóc người lớn ban ngày phù hợp. Nhiều người chăm sóc nghe theo lời khuyên từ Hiệp hội Alzheimer tại địa phương cũng như từ những người chăm sóc khác. Ngoài ra, bạn cũng nên gọi điện cho trung tâm người cao tuổi tại địa phương hay cơ quan phụ trách người cao tuổi trong khu vực.
- Hãy cho trung tâm chăm sóc ban ngày một cơ hội. Hãy cân nhắc việc sử dụng các dịch vụ của trung tâm ít nhất 2 lần/tuần trong vòng một tháng trước khi đưa ra quyết định cuối cùng. Việc sử dụng không thường xuyên các dịch vụ của trung tâm sẽ không giúp bạn hình dung chính xác về cách thức mà trung tâm hoạt động. Ngoài ra, hãy cho người bệnh thời gian để dần thích nghi với trung tâm. Mặc dù lúc đầu một số người bệnh có thể không thích đến trung tâm, họ thường mong được quay trở lại trung tâm sau nhiều tuần tham dự, gặp gỡ và tham gia các hoạt động.
- Hãy cân nhắc lại nhu cầu sử dụng dịch vụ chăm sóc người lớn ban ngày của bạn. Ở một khía cạnh nhất định, người bệnh Alzheimer có thể cần được chăm sóc nhiều hơn so với khả năng của trung tâm. Đội ngũ nhân viên trung tâm và các nhóm hỗ trợ có thể giúp bạn đánh giá nhu cầu chăm sóc trong tương lai.

Đánh giá trung tâm chăm sóc người lớn ban ngày

Hãy cân nhắc các điểm sau khi bạn đánh giá trung tâm chăm sóc người lớn ban ngày.

Khách hàng của trung tâm

Trung tâm có cung cấp dịch vụ cho người bệnh với tình trạng thể chất khỏe mạnh cũng như suy yếu? Tìm hiểu về các hạn chế của dịch vụ trước khi sử dụng sẽ giúp bạn tránh được các sự việc.

Đánh giá nhu cầu

Trung tâm sẽ tiến hành đánh giá nhu cầu người bệnh? Quá trình đánh giá này sẽ hoàn tất như thế nào và được thực hiện định kỳ bao lâu một lần? Quá trình đánh giá này sẽ bao gồm các nhu cầu y tế, tiền sử gia đình và xã hội, chức năng nhận thức và kỹ năng xã hội? Một số trung tâm tiến hành đánh giá nhu cầu người bệnh tại nhà.

Dịch vụ

Trung tâm có cung cấp các dịch vụ mà bạn và người bệnh suy giảm trí nhớ thực sự cần? Sau đây là một số dịch vụ cụ thể mà bạn có thể muốn tìm hiểu. (Lưu ý là một số chương trình chăm sóc người lớn ban ngày cung cấp tất cả các dịch vụ mô tả dưới đây, và không phải tất cả các dịch vụ này đều cần thiết đối với một chương trình chất lượng cao).

- **Tư vấn**
Trung tâm sẽ hỗ trợ người bệnh và gia đình người bệnh? Chẳng hạn, trung tâm có thể tư vấn về các nguồn lực bên ngoài hay sắp xếp để hỗ trợ chăm sóc người bệnh tại nhà?
- **Dịch vụ chăm sóc sức khỏe**
Trung tâm sẽ đo huyết áp và kiểm tra thể chất, răng, chân, mắt và tai? Trung tâm sẽ phát thuốc và/hoặc nhắc nhở người bệnh uống thuốc?
- **Dinh dưỡng**
Trung tâm có cung cấp các bữa ăn chính và bữa ăn nhẹ đầy đủ dinh dưỡng? Để bảo đảm chất lượng, bạn có thể cần ăn thử một bữa. Ngoài ra, trung tâm có thể cung cấp chế độ ăn đặc biệt hay thực đơn riêng phù hợp với văn hóa tín ngưỡng của người bệnh? Và trung tâm có cung cấp một số chương trình giáo dục dinh dưỡng?
- **Chăm sóc cá nhân**
Nhân viên trung tâm sẽ hỗ trợ người bệnh làm tóc, đi vệ sinh, ăn uống, tắm rửa và các hình thức chăm sóc cá nhân khác?
- **Hoạt động**
Trung tâm có tổ chức các chương trình hoạt động mà người bệnh suy giảm trí nhớ có thể tham gia và yêu thích?
- **Kiểm soát hành vi**
Trung tâm có sẵn sàng ứng phó với các hành vi mê sảng, tiểu tiện không tự chủ, ảo giác, hành vi tình dục không phù hợp hay giao tiếp khó khăn?
- **Liệu pháp điều trị**
Trung tâm sẽ giúp sắp xếp liệu pháp điều trị vật lý, liệu pháp chuyên môn hay liệu pháp ngôn ngữ cần thiết? Bác sĩ trị liệu có mặt tại chỗ hay đến theo yêu cầu?

- **Nhu cầu đặc biệt**

Trung tâm có được trang bị đầy đủ để chăm sóc người sử dụng xe lăn, người khiếm thính hoặc khiếm thị hay người có khuyết tật khác?

Khả năng tiếp cận

Hầu hết các trung tâm mở cửa từ sáng sớm cho tới đầu giờ chiều. Một số trung tâm mở cửa lâu hơn hoặc mở cửa vào cuối tuần. Người bệnh có thể đến trung tâm ít nhất 1 ngày/tuần và nhiều nhất 5 ngày/tuần. Nhớ hỏi về yêu cầu thời gian tham gia tối thiểu và các chính sách thông báo khi vắng mặt

Chi phí

Nhiều trung tâm cung cấp dịch vụ với mức giá linh hoạt, phù hợp với khả năng hoặc thu nhập của người chăm sóc người bệnh. Ở một số tiểu bang, bảo hiểm Medicaid sẽ thanh toán chi phí cho những người bệnh nghèo và có thu nhập thấp. Nhớ hỏi về mức phí cơ bản, hỗ trợ tài chính và phí phụ thu cho các dịch vụ như làm nghề thủ công hay tham quan thực tế.

Địa điểm và phương thức đưa đón

Việc đưa đón người bệnh đến một số trung tâm có thể khiến bạn mất nhiều thời gian và khiến người bệnh căng thẳng. Tuy nhiên, một số trung tâm có dịch vụ đưa đón trong khi các trung tâm khác cung cấp dịch vụ chuyên chở cho các chuyến đi chơi và các lần thăm khám. Nhớ hỏi về chính sách đến trễ hoặc đón trễ.

Cơ sở vật chất

Đánh giá tổng thể bề ngoài và chất lượng cơ sở vật chất. Trung tâm có tạo không khí ấm cúng, hấp dẫn và ngăn nắp? Có đủ không gian cho các hoạt động? Có không gian cho các hoạt động ngoài trời? Có khu vực an toàn để người bệnh đi dạo ngoài trời?

Đội ngũ nhân viên

Đánh giá năng lực của đội ngũ nhân viên. Số lượng nhân viên chăm sóc mỗi người bệnh? Nhân viên có được đào tạo đặc biệt về bệnh suy giảm trí nhớ? Trung tâm có bác sĩ, y tá hay chuyên gia chăm sóc sức khỏe thường trực hay đến theo yêu cầu? Nếu trung tâm hợp tác với tình nguyện viên, họ có được huấn luyện phù hợp và được giám sát? Đội ngũ nhân viên có nồng nhiệt và thân thiện với gia đình người bệnh và người chăm sóc? Nhân viên xử lý các vấn đề hành vi của người bệnh tốt đến mức nào?

Hiệp hội Alzheimer là tổ chức y tế tình nguyện hàng đầu thế giới về chăm sóc, hỗ trợ và nghiên cứu bệnh suy giảm trí nhớ.

Cập nhật Tháng 10/2004