

Elegir un centro de día para adultos

Los centros de día para adultos están diseñados para satisfacer las necesidades de las personas que tienen Alzheimer u otras demencias y para respaldar las fortalezas, las capacidades y la independencia de la persona. Ofrecen oportunidades para socializar y participar en actividades en un entorno seguro. Los centros de día para adultos también les brindan a los cuidadores un descanso de sus labores. Aunque la atención se centra en la persona que sufre de demencia, el cuidador tendrá tiempo para descansar, realizar mandados o terminar otras tareas.

Comenzar.

Los centros de día para adultos pueden variar. Consulte diversas fuentes para encontrar un centro adecuado para personas con demencia. Planifique una visita de observación y realice preguntas. Durante la visita, note si las personas participan en actividades y si los miembros del personal tratan a cada persona como un individuo con necesidades únicas.

Mantenga la mente abierta. Quizás primero desee realizar la visita sin la persona con demencia; luego, visiten juntos el lugar y almercen o participen en alguna actividad. Considere utilizar sus servicios, al menos, dos veces por semana durante un mes antes de tomar una decisión definitiva. Aunque al principio algunas personas pueden resistirse a ir al centro, suelen ansiar visitar el lugar después de varias semanas de asistir, conocer personas y participar en actividades. Si el centro de día para adultos no parece funcionar, considere volver a ingresar a la persona más adelante.

Preguntas por hacer.

Al seleccionar un centro de día para adultos, hay diversos factores a tener en cuenta, incluido el personal, el entorno, los programas y el tipo de servicios disponibles. La siguiente lista de preguntas puede ser útil al examinar un centro de día:

- **Cientes del centro.**
 - ¿El centro proporciona servicios a las personas con distintos tipos de incapacidades, así como también a las personas con un buen estado de salud?
 - ¿El centro proporciona servicios específicos para personas con demencia?
- **Evaluación.**
 - ¿El centro evaluará las necesidades, los intereses y las capacidades de la persona?
 - ¿Cómo se realizará esta evaluación y con qué frecuencia se repetirá?
 - ¿Se evaluarán las necesidades médicas, los antecedentes sociales y familiares, la función cognitiva y las habilidades sociales?

Programas y servicios.

Asegúrese de que el centro ofrezca los programas y servicios que usted y la persona con demencia necesitan. Estos son algunos de los servicios específicos que querrá investigar. Tenga en cuenta que son pocos los programas de día para adultos que ofrecen todos los servicios que se describen a continuación, y que no todos los servicios son necesarios para que un programa sea de alta calidad.

- **Actividades.**
 - ¿El centro ofrece actividades en las que la persona puede participar y disfrutar?
 - ¿Las personas con demencia están separadas de los demás participantes o se incluyen en las actividades generales?
 - ¿Los participantes se involucran y sugieren actividades?
 - ¿El horario es flexible y se basa en las necesidades y los intereses?
- **Cuidado personal.**
 - ¿El personal del centro colaborará con el aseo, el uso del inodoro, la comida, la ducha y otras tareas de cuidado personal?
- **Nutrición.**
 - ¿El centro proporciona comidas y bocadillos nutritivos? Recomendamos que pruebe una comida.
 - ¿El centro puede adaptarse a dietas especiales o brindar un menú culturalmente específico?
- **Servicios médicos.**
 - ¿El centro proporcionará controles de presión arterial y exámenes físicos, dentales, de pies, de ojos y de oídos?
 - ¿El centro administrará medicamentos u ofrecerá recordatorios de medicamentos?
- **Terapia.**
 - ¿El centro ayudará a coordinar la necesaria terapia ocupacional, del habla o fisioterapia?
 - ¿Los terapeutas se encuentran en el sitio o de guardia?
- **Asesoramiento.**
 - ¿El centro proporcionará apoyo a los clientes y las familias? Por ejemplo, ¿pueden brindar asesoramiento sobre recursos externos y coordinar el cuidado paliativo en el hogar?

- **Necesidades especiales.**
 - ¿El centro está equipado para lidiar con alguien que utiliza silla de ruedas, presenta una discapacidad visual o auditiva o está de otro modo discapacitado?

- **Operaciones.**
 - ¿Quién es el propietario o la agencia patrocinadora?
 - ¿Cuántos años hace que opera?
 - ¿El centro cuenta con una licencia, certificación o acreditación (según corresponda en ese estado)?
 - ¿Cuál es el horario de atención?
 - ¿Hay una cantidad mínima de horas requerida?
 - ¿Cuáles son las políticas con respecto a la impuntualidad o las faltas?

- **Costo.**
 - ¿Cuál es el costo diario?
 - ¿Qué tipos de pagos se aceptan (por ejemplo, Medicaid, seguro de atención a largo plazo, beneficios para veteranos militares)?
 - ¿Hay alguna asistencia financiera o tasa de escala variable donde los cuidadores pagan en función de la capacidad o los ingresos?
 - ¿Hay cargos adicionales por servicios específicos?

- **Ubicación y transporte.**
 - ¿Le resulta fácil llegar al centro?
 - ¿El centro ofrece sus propios servicios de transporte?
 - ¿El centro recomienda a proveedores de transporte específicos?

- **Instalación.**
 - ¿Cuál es la apariencia general y la calidad de la instalación?
 - ¿Es un lugar cálido, acogedor y ordenado?
 - ¿Hay espacio suficiente para adaptar las actividades de las personas con necesidades diferentes?
 - ¿Hay espacio disponible para actividades al aire libre?
 - ¿Los muebles están limpios y son cómodos?
 - ¿Hay áreas aseguradas para caminar al aire libre?

- **Personal.**
 - ¿Cuáles son las calificaciones del personal?
 - ¿Cuál es la relación entre personal y clientes?
 - ¿Los miembros del personal están capacitados específicamente para la demencia?
 - ¿Se trata con respeto y dignidad a las personas con demencia?
 - ¿El centro cuenta con un médico, enfermero o profesional de atención médica como parte del personal o de guardia?

- Si el centro recurre a voluntarios, ¿están adecuadamente capacitados y supervisados?
- ¿El personal es amable y amistoso con las personas, los familiares y los cuidadores?

También es importante evaluar su necesidad de recibir regularmente los servicios del centro de día para adultos. En algún punto, la persona con demencia puede requerir una mayor atención que la que el centro pueda brindar. El personal del centro y los grupos de apoyo pueden ayudar a evaluar sus necesidades para la atención futura.

Para más información, llame al **800.272.3900**.

TS-0017-S | Updated January 2019