
Elegir un proveedor de atención domiciliaria

La atención domiciliaria incluye una gran variedad de servicios prestados en el hogar, en lugar de un hospital o una institución de cuidado. Esto permite que una persona con el Alzheimer u otra demencia permanezca en su propio hogar, lo que puede ser de gran ayuda para los cuidadores.

No todos los servicios domiciliarios son lo mismo. Algunos ofrecen servicios de compañía como ayuda con la supervisión, actividades recreativas o visitas. Otros ofrecen ayuda no médica, como asistencia para bañarse, vestirse, ir al baño, comer, hacer ejercicio y otros cuidados personales. El cuidado médico domiciliario es proporcionado por un profesional de salud autorizado, como una enfermera o un fisioterapeuta, y es normalmente considerado un servicio de necesidad médica, como el tratamiento de heridas o terapia física.

Los tipos comunes de servicios domiciliarios incluyen:

- **Servicios de compañía:** Ayuda con la supervisión, actividades recreativas y visitas.
- **Servicios de cuidado personal:** Ayuda para bañarse, vestirse, ir al baño, comer, hacer ejercicio y otros cuidados personales.
- **Servicios domésticos:** Ayuda con la limpieza, las compras y la preparación de alimentos.
- **Atención especializada:** Ayuda con el cuidado de heridas, inyecciones, terapia física y otras necesidades médicas proporcionadas por un profesional de salud autorizado. Con frecuencia, una agencia de cuidado de salud domiciliario coordina este tipo de servicios de atención especializada cuando son ordenados por un médico.

Para empezar

Decidir quién proporcionará la atención domiciliaria es un paso importante. Para algunos, usar una agencia de salud domiciliaria es la mejor opción; para otros, un proveedor de atención individual se ajusta mejor.

Los siguientes pasos pueden ser útiles cuando se trata de encontrar la atención adecuada:

- **Cree una lista de necesidades de atención**
Antes de contactar posibles proveedores, cree una lista de necesidades de atención (por ejemplo, preparación de comidas, ir al baño), así como sus expectativas sobre cómo se cumplirán estas necesidades.

- **Pida recomendaciones**
Es probable que muchas personas en su comunidad hayan pasado por lo mismo. Comenzando por su familia y amigos, pida recomendaciones. También puede preguntarle a proveedores de atención médica, incluidos médicos, enfermeras y trabajadores sociales. Contacte organizaciones locales de cuidado de personas mayores, consulte con colegas, pregunte a compañeros de grupos de apoyo o de la iglesia y lea detenidamente los periódicos locales. O puede visitar la Alzheimer's Association (alz.org/findus) para encontrar proveedores de atención domiciliaria en su comunidad.
- **Llame primero**
Cuando llame a los proveedores de atención domiciliaria, averigüe qué tipo de ayuda ofrecen y si cumple con sus necesidades específicas.
- **Entrevista en el hogar**
Reúname en su casa con un posible proveedor o posible agencia de cuidado. Prepare preguntas con anticipación. Es una buena idea tener una tercera persona presente para que luego puedan hablar de sus impresiones.
- **Verifique las referencias**
Algunas agencias verificarán los antecedentes penales. Pregunte si se han llevado a cabo estas verificaciones. Es también una buena idea hablar con otras personas que hayan trabajado con el proveedor.
- **Comparta información**
Cuanto más sepan los proveedores de cuidado acerca de la persona que están cuidando, mejor cuidado le podrán dar. Familiarice al proveedor de cuidado con logros pasados, recuerdos y otras pautas importantes que aún son fuertes en la memoria actual de la persona. Esto les ayudará a formar un vínculo más fuerte.

Preguntas para la agencia

Al elegir una agencia de atención domiciliaria, hay una serie de factores que debe considerar. Use esta lista de preguntas al considerar una agencia:

- **Operaciones**
 - ¿Cuánto tiempo tiene la agencia en el negocio?
 - ¿De qué manera está la agencia autorizada o acreditada?
 - ¿Los empleados tienen garantías y están asegurados?
 - ¿La agencia ofrece una visita de una enfermera registrada antes del inicio del servicio?
 - ¿Qué tipo de controles de calidad son realizados por el personal de supervisión y con qué frecuencia? ¿Quién está disponible si surgen

problemas? ¿Las enfermeras registradas están disponibles para llamadas las 24 horas?

- ¿Qué pasa si un auxiliar no aparece?
- ¿La agencia requiere un mínimo de horas o días por semana?
- ¿Hay atención las 24 horas en caso de emergencia?

- **Personal**

- ¿Qué tipo de verificaciones de antecedentes penales se llevan a cabo para los posibles empleados?
- ¿Se verifican las referencias? ¿Cuántas?
- ¿Qué tipo de experiencia/certificación tienen los auxiliares antes de ser contratados?
- ¿Qué tipo de capacitación brinda la empresa a los empleados? ¿La capacitación cubre los cuidados para el Alzheimer y la demencia?
- ¿Quién paga el Seguro Social o algún otro seguro del trabajador? ¿Hay un plan de cuidado por escrito para cada cliente?
- ¿El cuidado lo proveerá la misma persona de forma regular?
- ¿Hay una lista de referencias de la agencia disponible para comprobar el nivel de satisfacción de los clientes?
- ¿Puedo entrevistar al empleado? ¿Debo pagar por esto?
- ¿El auxiliar tiene transporte seguro?
- Si se necesita atención médica especializada, ¿están autorizados los empleados para llevarla a cabo?

- **Costos**

- ¿Cuál es el costo del servicio?
- ¿Hay un costo adicional por fines de semana, días festivos u otras ocasiones?
- ¿Cuál es el procedimiento de facturación? ¿El pago se realiza a la agencia o al auxiliar directamente?
- ¿La agencia factura Medicare u otro seguro directamente como servicios cubiertos*?

*Los costos de los servicios de atención domiciliaria varían en función de diversos factores, incluidos qué servicios son provistos, el lugar donde vive y si los gastos califican para Medicare o para una cobertura de seguro privado.

Después de hablar con la agencia, también querrá reunirse y conversar directamente con el proveedor de cuidado.

Preguntas para el proveedor de cuidado individual

Al contratar a un proveedor de atención domiciliaria individual, ya sea a través de una agencia o de forma independiente, hay ciertos factores que debe considerar. Use las siguientes preguntas como guía.

- ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en el campo?
- ¿Tiene experiencia trabajando con una persona que vive con demencia?
- ¿Está entrenado específicamente en la atención de la demencia?
- ¿Cuál es su enfoque/filosofía para cuidar a alguien con demencia?
- ¿Está entrenado en primeros auxilios y RCP?
- ¿Trabaja con una agencia?
- ¿Cuenta con garantías (protege a los clientes de posibles pérdidas causadas por los empleados)?
- ¿Puede brindar referencias?
- ¿Han verificado sus antecedentes penales?
- ¿Tiene disponibilidad en las horas requeridas?
- ¿Requiere un mínimo de horas?
- En el caso de que se enferme, ¿puede proveer un reemplazante de atención?
- ¿Qué tipo de ayuda o atención ofrece?
- ¿Es capaz de manejar nuestras necesidades específicas de atención médica y de comportamiento?
- ¿Hay algo con lo que no esté familiarizado o que le resulte incómodo?
- ¿Cuáles son sus costos (si es independiente)?
- ¿Tiene su propio medio de transporte?

También puede pensar en describir un día normal y algunos de los desafíos que puedan surgir. Tenga una conversación con el proveedor de atención sobre cómo actuarían en dicho día y compartan ideas. Preséntele a la persona viviendo con demencia y vea cómo interactúan. Asegúrese de tener conversaciones continuas y mantenga una buena relación con el proveedor de atención a medida que se asocian para ofrecer un buen cuidado.

Para más información, visite alz.org/homehealthcare (este recurso solo disponible en inglés).

TS-0018-S | Updated September 2018